



AVISO DE PRIVACIDAD USUARIOS DEL PROGRAMA DE INCENTIVOS ALIADO FMC DEL SITIO WEB WWW.ALIADOFMC.COM Y APP “ALIADO FMC”

Responsable del tratamiento y puesta a disposición del Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad se pone a disposición del usuario del sitio identificado como www.aliadofmc.com (en adelante el Sitio Web) y de la Aplicación “ALIADO FMC” (en adelante App) en su carácter de titular de algunos datos personales que pueden ser solicitados por el Sitio Web y App, con motivo de los servicios relacionados con el programa de Incentivos FMC denominado “ALIADO FMC” y en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la Ley) y demás disposiciones legales aplicables. Al leer y aceptar el presente Aviso de Privacidad usted autoriza que sus datos sean tratados conforme a las disposiciones establecidas en el presente Aviso.

Publgraphics S.A. de C.V (en adelante ADVENTA), es una sociedad mercantil legalmente constituida de conformidad con las leyes de la República Mexicana, con domicilio social en Eugenio Cuzin #949, colonia Parque Industrial Belenes Norte, Zapopan, Jalisco C.P. 45145, y es responsable del tratamiento de los datos personales obtenidos mediante del Sitio Web y App, quien con el compromiso de observar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en el tratamiento de datos personales y los derechos de privacidad y autodeterminación informativa.

Por otra parte, hacemos de su conocimiento que sus datos podrán ser transferidos a FMC AGROQUIMICA DE MEXICO S. DE R.L. DE C.V., en lo sucesivo FMC AGRO con el objetivo general de cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, así como con terceros conforme lo señalado en el apartado Transferencia del presente documento.

Datos personales sujetos a tratamiento y medios de obtención

Los datos personales del usuario del Sitio Web y App que tratará ADVENTA, incluyendo la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de tales datos por cualquier medio, su acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición, son aquellos que el usuario ha proporcionado o proporcione por ser necesarios para la prestación del servicio ofrecido mediante el Sitio Web y App.

A continuación, se enlistan algunos de los datos personales a que se refiere este apartado:

1. Nombre Completo
2. Número de teléfono fijo y número de teléfono Celular
3. Dirección
4. Ocupación
5. RFC
6. Cumpleaños

La lista anterior debe entenderse como enunciativa y no limitativa de aquellos datos de carácter personal que serán tratados por ADVENTA, en el entendido que se trata de datos personales de la misma naturaleza, es decir, que no son datos personales sensibles. Esto es, ADVENTA no solicita datos que revelen el origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual.

ADVENTA no recabará información directamente de menores de edad, por lo que, de ser necesario, dicha información deberá ser proporcionada, en su caso, por el padre, tutor y/o persona con patria potestad. En



aquellos casos en los que ADVENTA identifique que una persona menor de edad ha proporcionado su información personal y/o que la persona que proporciona los datos personales no es la persona que ejerce la patria potestad de un menor de edad, para fines relacionados con la provisión de los Servicios, ADVENTA procederá a la cancelación de dicha información.

Ubicación

Como parte de nuestros servicios a través de nuestras aplicaciones podremos o no recabar información respecto de su ubicación como usuario, misma que nos ayuda a ofrecer notificaciones personalizadas por ubicación respecto de los servicios objeto del presente Aviso de Privacidad.

El tipo de datos de ubicación recolectada dependerá de la configuración de su dispositivo o cuenta, así como de los permisos con los que se encuentre activada.

En caso de presentar alguna duda respecto de cómo hacemos uso de estos datos o no estar de acuerdo con la obtención de esta información, podrá generar una solicitud de información a través del correo avisosarco@adventa.mx, a través del procedimiento para ejercer Derechos Arco y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales.

Servicios

La principal finalidad para la cual ADVENTA trata sus datos personales es para proveerle aquellos servicios derivados con el programa de Incentivos “ALIADO FMC” del cual se genera el presente Aviso de Privacidad; cualquier servicio relacionado con el uso de aplicaciones, software, Sitios Web y funcionalidades del programa de Incentivos “ALIADO FMC” y/o cualesquiera otros servicios que usted voluntariamente decida adquirir (en lo sucesivo y conjuntamente referidos como los “Servicios”).

Transferencia

Los datos personales del usuario serán tratados por ADVENTA y/o las empresas afiliadas o subsidiarias de esta, encargados que actúen en nombre de ADVENTA y terceros prestadores de servicios con los que tengamos celebrados acuerdos jurídicos vinculantes para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad, quienes deberán cumplir con el presente Aviso de Privacidad.

Finalidades y tratamiento de los datos personales

Las finalidades del tratamiento de los datos personales de los usuarios por parte de ADVENTA, son las que se enuncian a continuación, así como todas aquellas que resulten análogas:

1. Validar la calidad de la información proporcionada por usted y/o por terceros autorizados.
2. Realizar las labores de información, promoción, formación y de actividades relacionadas con los mismos.
3. Para el envío, tanto por medios tradicionales como electrónicos, de comunicaciones. Dichas comunicaciones versarán sobre promocionales, comerciales y publicaciones de su interés, relacionados con productos de ADVENTA.
4. Para el envío de encuestas, las cuales el usuario del Sitio Web y App no está obligado a contestar.
5. Contactarle sin fines de prospección comercial, a través de diversos medios electrónicos como llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos, así como con visitas domiciliarias realizadas por ADVENTA o terceros autorizados por ADVENTA. Lo anterior, para cualquier situación relacionada con el uso y gestión de los Servicios, informarle sobre cualquier beneficio al que se hubiere hecho acreedor como consecuencia de estos, así como dar cumplimiento a obligaciones derivadas de la relación jurídica con usted.



6. Realizar reportes, predicciones, encuestas, investigaciones y análisis en relación con el uso y calidad de los Servicios.
7. Generar y llevar a cabo procedimientos de disociación de datos para generar y segmentar audiencias, para el desarrollo y mejora de nuestros Servicios o algoritmos, para la validación, la capacitación en producción y la comprensión de patrones de uso, comportamientos y preferencias del usuario, y localizaciones y/o para que terceros prestadores de servicios, socios comerciales y/o Empresas filiales le ofrezcan productos y servicios.
8. Dar cumplimiento a obligaciones previstas en la normatividad aplicable.
9. Realizar tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos para actividades de perfilamiento a partir de combinar información facilitada por usted, la obtenida de fuentes de acceso público, incluyendo redes sociales, y aquella información que se pueda inferir u obtener como resultado de la aplicación de diversas tecnologías de análisis de datos. Lo anterior para contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideramos puede resultar de su interés, así como para segmentación de audiencias y predicciones crediticias.

ADVENTA establecerá y mantendrá medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Estas medidas no serán menores a aquellas que ADVENTA aplique para el manejo de su propia información.

Procedimiento para ejercer Derechos Arco y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales

El usuario del Sitio Web y App, como titular de sus datos personales, podrá ejercer los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición, respecto de sus datos. El ejercicio de estos derechos se iniciará a través de la presentación de una solicitud por escrito ante ADVENTA a la dirección mencionada en el presente aviso de privacidad o mediante el correo avisosarco@adventa.mx.

La solicitud deberá ser presentada por el usuario del Sitio Web y App o su representante legal, en un escrito dirigido hacia ADVENTA. La solicitud deberá contener: i) el nombre completo del usuario y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta, ii) documentos que acrediten su identidad o la del representante legal, iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de lo que busca ejercer sus derechos, iv) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales del usuario.

ADVENTA comunicará al usuario en términos de la ley de la materia.

Se dará cumplimiento a una solicitud de acceso, poniendo a disposición del usuario del Sitio Web y App o su representante, previo acreditamiento de su identidad, los documentos donde obren los datos personales requeridos, ya sea mediante copias fotostáticas o correo electrónico. La entrega de los datos será gratuita siempre y cuando no se repita la solicitud de acceso en un periodo menor a 12 meses. El usuario del Sitio Web y App únicamente cubrirá los costos de reproducción en copias u otros formatos.

El usuario del Sitio Web y App podrá rectificar sus datos personales cuando estos sean inexactos o incompletos, indicando en la solicitud de rectificación las modificaciones que deban realizarse y aportando a ADVENTA la documentación que sustente su petición. En caso de ser procedente la solicitud, ADVENTA informará de los cambios de que se trate a los encargados del tratamiento y a terceros, en caso de que haya habido transferencias de datos en los términos del presente Aviso de Privacidad.

El derecho de cancelación consiste en la supresión del dato y puede ir precedido por un periodo de bloqueo en el que los datos no podrán ser objeto de tratamiento. No procederá la cancelación de los datos personales en los casos previstos por la Ley.



El usuario del Sitio Web y App tendrá derecho en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento de sus datos. De resultar procedente la solicitud, ADVENTA no hará más uso de sus datos personales.

ADVENTA podrá negar el acceso a los datos personales, o realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición cuando el solicitante no sea el titular de los datos o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello; cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales de usuario; cuando se lesionen derechos de un tercero; cuando exista un impedimento legal o una resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o no permita su rectificación, cancelación u oposición y cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

En caso de que se efectúen cambios al presente Aviso de Privacidad los hará del conocimiento de los usuarios del Sitio Web y App, conforme a lo descrito en el apartado denominado comunicación y modificación de aviso de Privacidad del presente documento.

El consentimiento para el tratamiento de datos personales podrá ser revocado mediante aviso por escrito, que el usuario del Sitio Web y App proporcione a ADVENTA, en el cual incluya las razones por las que revoca el consentimiento.

ADVENTA dará trámite a las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación y oposición, mediante escrito a su domicilio en Eugenio Cuzin 949, colonia Parque industrial Belenes Norte, Zapopan, Jalisco C.P. 45145 y cumpliendo con los requisitos establecidos en el presente Aviso de Privacidad. Al leer el presente Aviso de Privacidad y no hacer manifestación alguna en el plazo de 5 días hábiles, el usuario del Sitio Web y App manifiesta su conocimiento y conformidad con su contenido. Asimismo, quedará manifiesto en forma tácita su consentimiento para que ADVENTA lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales en los términos que en el mismo se señalan; así mismo podrá enviar su solicitud a través del correo electrónico a avisosarco@adventa.mx donde se indicará el trámite a realizar; lo anterior se atenderá en los horarios laborales siendo esto de lunes a viernes de 8:30 a 18:30.

Cookies y/o web beacons

Le informamos que en nuestro Sitio Web podemos hacer uso de cookies y/o web beacons que nos permiten cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad.

Las cookies son archivos de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un Sitio Web específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho Sitio y el navegador del usuario.

La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al Sitio Web.

El Sitio Web utiliza los siguientes tipos de cookies:

Cookies esenciales: Para permitirle un uso adecuado de nuestro Sitio Web. Estas cookies son necesarias para que el Sitio Web funcione; generalmente están configuradas para responder a acciones realizadas por usted para recibir servicios, tales como ajustar sus preferencias de privacidad, iniciar sesión en el sitio, o llenar formularios. Usted puede configurar su navegador para bloquear o alertar la presencia de estas cookies, sin embargo, algunos componentes del Sitio Web podrían no funcionar.

Cookies para recordar sus preferencias y experiencia cuando visita el Sitio Web: Estas cookies nos permiten recordar sus preferencias, opciones de navegación y funciones personalizadas. Estas cookies pueden ser establecidas por nosotros o por terceras partes cuyos servicios hemos agregado a nuestras páginas. Si no permite estas cookies algunos de nuestros servicios no funcionarán correctamente.



Cookies para objetivos de rendimiento y análisis: Podemos usar cookies propias y de terceros para identificar la forma en la cual usted utiliza nuestros Servicios con la finalidad de mejorar su rendimiento y futuros desarrollos. Estas cookies nos permitirán realizar análisis de la información.

¿Cuáles son las finalidades de las cookies?

- Ofrecerle un servicio;
- Analizar su comportamiento de navegación;
- Identificar su idioma de preferencia;
- Realizar análisis internos de rendimiento de nuestro Sitio Web;
- Impedir actividades fraudulentas.

¿Cómo puedo deshabilitar las cookies?

Algunas de las cookies que utilizamos en nuestro Sitio Web son necesarias para permitir su funcionamiento, no obstante, usted puede deshabilitar aquellas cookies no esenciales, siguiendo el aplicable de acuerdo con el tipo de navegador que utilice para acceder a nuestro Sitio Web:

(i) Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración.

(ii) Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad y Seguridad.

(iii) Chrome: Configuración -> Verificación de seguridad y/o -> Privacidad y seguridad.

(iv) Safari: Preferencias -> Seguridad.

(v) Opera: Configuración -> Privacidad, búsqueda y servicios y/o Permisos del sitio.

A través de su navegador de internet, usted también puede ver las cookies que están en su dispositivo, y borrarlas según crea conveniente.

Tenga en cuenta que si elige bloquear las cookies esto puede afectar o impedir el funcionamiento del Sitio Web.

Conservación de sus datos personales

ADVENTA conservará sus datos personales únicamente durante el tiempo que resulte necesario para prestarle los Servicios y mientras mantenga una base de legitimación que le permita, en términos de las leyes aplicables, dar tratamiento a sus datos personales. Una vez concluidos los períodos de bloqueo y retención aplicables, ADVENTA procederá a la supresión segura de sus datos.

Comunicación y Modificación del Aviso de Privacidad

ADVENTA se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad.

Para consultarlas lo podrá hacer a través del Sitio Web www.alidofmc.com y Aplicación "ALIADO FMC".

Fecha de última modificación.

Marzo 2025